

# FLORINE JEANJON

## APPRENTIE MARKETING & COMMUNICATION

### À PROPOS

Après quelques expériences dans la relation clientèle, je souhaite donner une nouvelle dimension à ma carrière dans les univers du marketing et du digital qui correspondent davantage à mes projets professionnels.

### EXPÉRIENCES

#### GESTIONNAIRE CLIENTS GRANDS COMPTES

*SFR Business | 2016-2017*

- Accompagner la vie des clients Grands Comptes
- Contribuer au développement de la démarche qualité
- Assurer la promotion de l'image de marque de la société
- Contribuer à la digitalisation des outils dédiés à la relation et la gestion afin d'améliorer l'expérience client
- Enquête de satisfaction
- Reporting

#### CONSEILLÈRE CLIENTÈLE EN LIGNE

*BNP Paribas Personal Finance | Janvier, juillet èà&S*

- Commercialisation de la gamme de produits
- Prospection téléphonique
- Détection et analyse des besoins
- Fidélisation via du rebond commercial
- Assurer la promotion de l'image de marque de la société

#### CHARGÉE D'ACCUEIL, VACATAIRE DE VACANCES

*Banque LCL | 2014-2015*

- Accueil clients (analyse des comportements, détection du besoin, ...)
- Prospection téléphonique
- Opérations courantes (retraits, virements, ...)
- Promotion des produits
- Participation à la transformation digitale de l'entreprise



### CONTACT

06 75 27 94 82

[florinejeanjon@cloud.com](mailto:florinejeanjon@cloud.com)

[florinejeanjon18.wixsite.com/florinejeanjon/resume](https://www.wixsite.com/florinejeanjon/resume)



### DIPLÔMES

#### BACHELOR, RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL & DU MARKETING

*iDRAC Business School | Major de Promotion*

#### DUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

*IUT du Limousin*

### ACQUIS

Relation & gestion client

Stratégie marketing

Réseaux sociaux

Communication : orale, écrite, création de supports

Pack Office

Logiciels : Wix, Canva, Photoshop, Clarify